

1. A propos des présentes Conditions générales

Les termes utilisés dans ces CGV, "nous", "notre" et "PcGaming.ch" désignent PcGaming.ch Sàrl, et les termes "le Client", "Client", "vous" et "votre" désignent le Client.

PcGaming.ch se réserve le droit de modifier ses CGV, en tout temps et sans préavis, en publiant une nouvelle version des CGV sur son site Internet. La nouvelle version annule et remplace la version existante. Toute commande passée après la publication d'une nouvelle version des CGV vaut acceptation de cette nouvelle version. Il appartient au Client de se tenir informé des modifications des CGV.

Ces CGV sont rédigées en français, puis traduites en allemand et anglais. En cas d'erreur de traduction, la version française fait foi.

2. Acceptation des conditions

Le Client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions énoncées sur cette page et déclare expressément les accepter sans réserve. Les présentes conditions d'utilisation régissent les relations contractuelles entre le Client et PcGaming.ch, les deux parties les acceptant sans réserve.

3. Produits

Malgré le fait que PcGaming.ch monte chacun de ses ordinateurs à la main, lorsqu'une commande est passée pour un ordinateur, le Client achète l'ordinateur en tant que pièce unique. Il ne s'agit pas d'acheter toutes les pièces détachées et le service de montage, mais d'acheter l'ordinateur en tant que produit final. De ce fait, PcGaming.ch se réserve le droit de construire un PC avec des composants FEO ("fabriquant d'équipement d'origine"), qui sont des versions réservées aux constructeurs et qui peuvent différer en apparence et en contenu de leur version "publique". Cela peut affecter, notamment, les accessoires.

Ces dits accessoires, qui peuvent être présents sur les images illustrant les produits ou sur le site du fabricant du composant, n'entrent pas dans le champ contractuel. Par accessoires, nous entendons toutes pièces qui ne sont pas obligatoires au bon fonctionnement du produit (notamment les ventilateurs, les accessoires de carte-mères - tels que les câbles, les I/O Shield, etc... - les accessoires de boîtiers - tels que les emplacements pour disques durs et/ou SSD, etc...).

PcGaming.ch se réserve le droit de choisir le nombre optimal de ventilateurs présents dans un ordinateur. PcGaming.ch se réserve aussi le droit de les placer aux endroits les plus optimisés, afin d'obtenir la meilleure ventilation possible.

Les images et/ou photographies illustrant les produits proposés sur PcGaming.ch n'entrent pas dans le champ contractuel.

Si des erreurs sont présentes dans les fiches produits, les descriptions ou les illustrations des produits, en aucun cas la responsabilité de PcGaming.ch ne saurait être engagée. Il se peut notamment que, selon les réglages de couleurs effectués, les couleurs des produits diffèrent des produits réels. Les informations techniques et les liens sont donnés à titre informatif. Les spécifications techniques et/ou le contenu des produits livrés peuvent également différer légèrement par rapport aux données fournies par les fabricants ou affichées sur Internet.

4. Prix

Tous nos prix sont exprimés en Francs suisses (CHF), montants nets et TVA comprise. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de transport. Le prix facturé au Client est le prix indiqué sur la confirmation de commande sur laquelle s'affichent les frais de transport et les éventuels rabais. Les prix inscrits sur la confirmation de commande font foi, cela même en cas de variation entre la date de commande et la date de livraison de la marchandise. En cas d'erreur de prix sur un produit, PcGaming.ch se réserve le droit de modifier ce prix en offrant le choix au Client d'annuler sa commande si le nouveau prix ne lui convient pas. En cas d'augmentation exceptionnel des prix par les fournisseurs de PcGaming.ch, ce dernier se réserve de proposer au Client d'accepter de payer la différence de prix, ou de voir sa commande livrée sans le composant dont le prix a augmenté. Dans ce cas, le prix du composant non-inclu dans le PC est remboursé au Client.

5. Commande

Une commande ferme est passée au moment où le Client presse le bouton "Confirmer la commande" sur la page de confirmation. En passant commande, le Client formule une offre d'acheter les produits que le Client a sélectionnés. Nous nous réservons le droit d'accepter ou de refuser cette offre, à notre discrétion. PcGaming.ch confirme l'acceptation de la commande ainsi que son évolution au Client, à l'adresse e-mail que celui-ci aura fourni lors de son inscription sur le site. Cette confirmation est effective au moment où le Client reçoit un e-mail de la part de PcGaming.ch indiquant que la commande est passée en mode "En traitement". Cet e-mail forme ainsi un contrat de vente entre le Client et PcGaming.ch.

PcGaming.ch se réserve le droit d'annuler toute commande d'un Client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, PcGaming.ch ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le/s produit/s commandé/s.

6. Disponibilité

Notre engagement de livraison est nul en cas de défaillance ou non-respect des délais d'approvisionnement de la part de nos propres fournisseurs, et dans la mesure où cette indisponibilité n'est pas imputable à PcGaming.ch. En cas d'indisponibilité d'un produit, PcGaming.ch en informera le Client dans les meilleurs délais.

7. Frais d'expédition

Un forfait de livraison fixe est appliqué. Le montant des frais d'expédition (emballage, frais de transport et de manutention) est fixé selon le montant total de votre commande et selon les barèmes suivants :

Livraisons en Suisse : De CHF 0.- à CHF 34.-

Livraisons en Europe : CHF 60.-

Pour toute commande d'un montant supérieur à CHF 1500.- et livrée en Suisse, la livraison est offerte.

8. Livraison et transport

L'envoi des articles est effectué par la Poste dans un délai de 5 à 8 jours environ après réception des pièces provenant de nos fournisseurs.

PcGaming.ch ne livre pas ses colis en case postale et ne livre aucune marchandise à une Clientèle mineure ou sous tutelle, sauf autorisation écrite des parents ou tuteur.

A noter que pour les livraisons hors de Suisse, le délai peut être plus long, en raison des formalités de douane et de transport.

Le Client a la possibilité, si il le souhaite, de retirer lui-même sa commande aux ateliers de PcGaming.ch

9. Méthodes de paiement

Les méthodes de paiement suivantes sont disponibles:

Virement bancaire

Paiement en espèces

Paiement par Twint

Paiement par carte de crédit

Paiement par mensualités

Il est à noter que certaines méthodes de paiement sont couvertes par des frais supplémentaires, imposés par le fournisseur du service de paiement. Ces frais n'engendrent aucun bénéfice supplémentaire pour PcGaming.ch. Ils sont les suivant:

Paiement par Twint - 1.3% du prix final

Paiement par carte de crédit - 3.0% du prix final

Paiement par mensualités - 3.0% du prix final

10. Réserve de propriété

Dans le cas où il serait convenu d'un paiement après réception de la commande, notamment lors d'un paiement par mensualités, PcGaming.ch reste propriétaire de toute marchandise livrée jusqu'au paiement intégrale de la facture s'y rapportant.

11. Dégâts, erreurs et problèmes lors de la livraison

Tout dégât de transport (p. ex. un colis endommagé) doit être annoncé immédiatement auprès du transporteur lorsque ce dernier effectue la livraison, faute de quoi le Client prend à sa charge la responsabilité d'éventuels dommages de la marchandise.

Toute marchandise livrée par erreur ou en trop doit être retournée immédiatement, ou au plus tard dans les 7 jours. En cas de non retour, la marchandise sera facturée.

PcGaming.ch n'assume en aucun cas la perte ou le vol d'un colis. Il est de la responsabilité du Client de s'assurer que sa boîte aux lettres est sécurisée ou d'informer son office de Poste de ne pas déposer de colis lors de son absence.

Concernant les panneaux latéraux composés en totalité ou en partie de plastique transparent (acrylique), le Client est tenu de vérifier dans les 24h le parfait état du/des panneau/x. En effet, ce matériau s'abîme potentiellement rapidement, et le Client se doit de vérifier immédiatement sa qualité. Aucune suite ne sera donnée à tout signalement de qualité passé ce délai de 24h, pour ce type spécifique de matériau.

12. Rétractation

Les marchandises des catégories "Ordinateurs de bureau", "Ordinateurs watercooling" et "Offres groupées" ne peuvent pas être reprises. Chaque article de ces catégories étant unique, votre commande est définitive et non remboursable.

13. Garantie

Tous les produits proposés sur PcGaming.ch sont couverts par une garantie de deux (2) années à compter de la date de commande.

Concernant les ordinateurs comportant un ou des panneau/x latéral/ux composé/s en totalité ou en partie de plastique transparent (acrylique), le Client est tenu de vérifier dans les 24h le parfait état du/des panneau/x. En effet, ce matériau s'abîme potentiellement rapidement, et le Client se doit de vérifier immédiatement sa qualité. Aucune suite ne sera donnée à tout signalement de qualité passé ce délai de 24h, pour ce type spécifique de matériau.

Les dommages dus à un mauvais entretien, au non-respect du mode d'emploi, ou à une usure normale ne sont pas couverts.

Il est du devoir du Client de conserver le carton original, dans le cas où le PC devrait être renvoyé. Les éventuels frais d'expédition sont à la charge du client.

De plus, tout processeur overclocké par PcGaming.ch perd sa garantie. Tout overclocking, réalisé par le Client, du processeur, de la mémoire vive, de la carte graphique ou d'un quelconque autre composant fait perdre sa garantie à l'ordinateur tout entier.

Les changements de composants par le Client d'un PC construit par PcGaming.ch invalident la garantie. En effet, si le travail n'est pas réalisé par un collaborateur de PcGaming.ch, ce dernier ne saurait assurer qu'une erreur de manipulation de la part du Client n'est pas en cause d'une éventuelle panne.

De plus, PcGaming.ch propose deux types d'extension de garantie sur les ordinateurs:

Jusqu'à un total de 3 ans de garantie

Jusqu'à un total de 4 ans de garantie

Les tarifs appliqués à ces extensions sont précisés pour chaque ordinateur. Il est à noter que ces extensions ne s'appliquent qu'aux ordinateurs réalisés par PcGaming.ch, et pas aux périphériques et aux accessoires.

Dans le cas de l'achat d'un pack comprenant un ordinateur et un ou plusieurs périphérique/s, l'extension s'applique uniquement sur l'ordinateur.

14. Retours

Pour tout retour en rapport avec une erreur de livraison, un produit défectueux, etc. une demande de retour est obligatoire. Toutes les demandes de retours doivent être effectuées par e-mail à l'adresse [contact\[at\]pcgaming.ch](mailto:contact[at]pcgaming.ch). Les retours sont acceptés uniquement avec carton d'origine, manuels, câbles, logiciels, etc. Si le client ne possède plus l'emballage d'origine de la marchandise retournée il prend à sa charge la responsabilité d'éventuels frais facturés par les fabricants.

Les éventuels dommages ou dysfonctionnements doivent être reportés à PcGaming.ch immédiatement après leur découverte, ou au plus tard dans les 5 jours civils suivant la réception des produits (le jour de réception comptant pour le premier jour). Le Client n'est pas autorisé à utiliser un produit endommagé. Il doit le conserver dans son emballage d'origine et suivre les instructions du processus de retour indiquées lors de sa prise de contact avec PcGaming.ch.

15. Overclocking

PcGaming.ch offre la possibilité d'overclocker (surcadencer) le processeur, si cela est possible. La réussite d'un tel procédé dépend de nombreux facteurs, chaque cas étant unique pour chaque ordinateur, c'est pourquoi nous ne fournissons aucune garantie vis-à-vis de ce service. PcGaming.ch ne dépassera jamais les limites recommandées par le fournisseur, et ce de tous les points de vue.

En choisissant de nous faire overclocker, le Client renonce à la garantie sur le processeur. En choisissant l'option « overclocking jusqu'à 4.5GHz » lors de votre achat, le Client comprend et accepte que chaque processeur est unique et que PcGaming.ch ne saurait garantir qu'une fréquence égale à 4.5GHz soit atteinte. En choisissant l'option « overclocking jusqu'à 5.0GHz », le Client comprend et accepte que chaque processeur est unique et que PcGaming.ch ne saurait garantir qu'une fréquence égale à 5.0GHz soit atteinte.

16. Construction en direct

PcGaming.ch propose à ses clients un service facultatif et gratuit qui permet à ces derniers de suivre la construction de leur ordinateur au moyen d'un outil de messagerie tel que Whatsapp ou Signal.

Le Client peut, à sa convenance, choisir un horaire, avec les limites suivantes :

- Du lundi au vendredi, entre 14h et 18h

- Le samedi entre 14h et 16h

Chaque session de construction est entrecoupée de pause de 10 minutes chaque heure. Le Client est libre de faire s'arrêter la session pour la reprendre plus tard s'il le souhaite, toujours dans les limites indiquées ci-dessus.

En cas d'empêchement absolu, PcGaming.ch se réserve le droit de repousser/annuler une demande de construction en direct.

Ce service n'est disponible qu'en français et en anglais.

Il est à noter que ce service est proposé en sus de la construction du PC. C'est au Client de demander expressément à profiter de ce service, il n'est pas automatiquement fourni dès qu'une commande est passée. Sans demande de la part du client dans les deux jours ayant suivi la commande, PcGaming.ch se réserve le droit de débiter la construction du PC sans fournir de service de construction en direct.

17. Notre responsabilité

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent l'ensemble de nos obligations et responsabilités.

PcGaming.ch n'est lié par aucune autre garantie, condition ou autre disposition, à l'exception de celles expressément mentionnées dans le présent contrat.

Toute garantie, obligation ou autre disposition concernant les produits ou services qui pourraient être sous-entendus ou incorporés dans le présent contrat par la loi, la jurisprudence ou d'une autre manière (en ce compris mais sans limitation toute condition implicite quant à la qualité, l'adéquation à des finalités quelconques et toute obligation de diligence) sont expressément exclues par la présente disposition. En particulier, PcGaming.ch n'a pas la charge de garantir que les produits conviennent à l'usage auquel le Client les destine.

Notre responsabilité en vertu du présent contrat ne peut être engagée ni pour aucune perte de revenus, perte de profits, perte de contrats, perte de données ni pour aucune perte ou aucun dommage indirect ou consécutif, de quelque nature que ce soit, résultant ou causé par un acte dommageable (en ce compris la négligence), la rupture du contrat ou autrement. Notre responsabilité totale pour toute faute contractuelle ou non (en ce compris la négligence) ou pour toute autre cause ne peut en aucun cas excéder le montant dont le Client nous est redevable pour les produits ou services en question.

Nous ne pourrions être tenus responsables pour toute perte ou dommage que le Client subirait et qui découlerait de notre retard dans l'exécution d'une quelconque de nos obligations ou de notre manquement à toute ou partie de nos obligations en vertu du contrat, dès lors qu'un tel retard ou manquement est dû à une circonstance extérieure à notre contrôle. En cas de retard, nous exécuterons nos obligations dans les meilleurs délais.

PcGaming.ch ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité de PcGaming.ch sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits.

18. Protection des données

PcGaming.ch s'engage à respecter les dispositions de la loi fédérale sur la protection des données. Toutes les données personnelles transmises par le Client sont traitées de manière confidentielle et ne seront en aucun cas cédées à des tiers. Le Client a la possibilité de modifier ses données personnelles à tout moment ou de demander leur suppression.

19. Litiges

Le présent contrat est soumis au droit suisse. En cas de litige, PcGaming.ch se réserve le choix du tribunal à saisir.

20. Autres cas

Pour tous les autres cas non régis dans les présentes conditions de vente, le Code des Obligations s'applique.